

Публичная оферта

о заключении договора возмездного оказания физкультурно-оздоровительных услуг

г. Москва

Дата размещения: 26 марта 2026 г.

Настоящий документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ЛИНУМ» (ООО «ЛИНУМ»), ИНН 9704030248, ОГРН 1207700329495, зарегистрированного 09.09.2020 г., место нахождения: 119048, г. Москва, ул. Хамовнический Вал, д. 36, этаж 1, пом. 8/1, ком. 5, в лице Генерального директора Ниловой Марины Владимировны, действующей на основании Устава, заключить договор возмездного оказания физкультурно-оздоровительных услуг на условиях, изложенных ниже.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса Российской Федерации полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты признаётся совершение Заказчиком действий, направленных на получение услуг, включая, но не ограничиваясь:

- оформлением записи через сайт <https://city-resort.ru>;
- оформлением записи через сервис YCLIENTS;
- оплатой услуг полностью или частично;
- приобретением подарочной карты (сертификата);
- фактическим посещением центра и получением услуг.

С момента акцепта настоящей Оферты договор считается заключённым в простой письменной форме.

Оферта адресована физическим лицам, намеренным получить физкультурно-оздоровительные услуги в соответствии с основным видом деятельности Общества (ОКВЭД 96.04 — деятельность физкультурно-оздоровительная).

1. Термины и определения

Исполнитель — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность под брендом «City Resort», сведения о котором размещены в разделе «Реквизиты».

Заказчик — физическое лицо, достигшее 18 лет, принимающее условия настоящей Оферты.

Сайт — <https://city-resort.ru>.

Услуги — услуги Исполнителя (в том числе услуги ухода, релаксационные, эстетические и иные услуги, перечень которых размещён на Сайте).

Онлайн-запись — запись на Услуги через форму на Сайте с использованием сервиса YCLIENTS.

Сертификат — документ (в электронном или бумажном виде), подтверждающий право предъявителя получить Услугу в пределах оплаченного номинала.

Центр — оздоровительный объект, расположенный по адресу: 119048, г. Москва, ул. Хамовнический Вал, д. 36, этаж 1, пом. 8/1, ком. 5, в котором Исполнитель оказывает физкультурно-оздоровительные услуги под коммерческим обозначением «City Resort».

В тексте настоящей Оферты и на сайте Исполнителя «City Resort» и «Центр» используются как обозначение места оказания услуг и не являются самостоятельным юридическим лицом.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику выбранные им Услуги, а Заказчик обязуется оплатить их на условиях настоящей Оферты.

2.2. Конкретный перечень Услуг, их описание, продолжительность и стоимость размещаются на Сайте и являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

2.3. Услуги не являются медицинскими, если иное прямо не указано на Сайте.

2.4. Характер оказываемых услуг. Отсутствие медицинской деятельности.

Исполнитель осуществляет деятельность в сфере физкультурно-оздоровительных услуг в соответствии с ОКВЭД 96.04 (деятельность физкультурно-оздоровительная).

Услуги, оказываемые Исполнителем, носят исключительно оздоровительный, релаксационный, восстановительный и общеукрепляющий характер.

Исполнитель не осуществляет медицинскую деятельность и не оказывает медицинские услуги в понимании Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Исполнитель не использует медицинские технологии, не осуществляет медицинские вмешательства и не применяет методы, требующие лицензирования медицинской деятельности.

У Исполнителя отсутствует лицензия на осуществление медицинской деятельности.

Оказываемые услуги:

- не являются медицинской помощью;
- не направлены на диагностику, лечение или профилактику заболеваний;
- не заменяют консультацию врача и специализированное медицинское лечение.

Заказчик подтверждает, что до получения услуг:

- самостоятельно оценивает состояние своего здоровья
- при наличии хронических заболеваний, противопоказаний или сомнений в возможности получения услуг — обязуется предварительно проконсультироваться с врачом;
- принимает на себя ответственность за сокрытие информации о состоянии здоровья.

Исполнитель вправе отказать в оказании услуг при наличии очевидных признаков противопоказаний либо при наличии обоснованных сомнений в безопасности оказания услуг для Заказчика.

В случае получения Исполнителем в будущем лицензии на медицинскую деятельность соответствующие услуги будут оказываться на основании лицензии и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3. Порядок заключения договора (акцепт)

3.1. Договор считается заключённым с момента:

- оформления онлайн-записи через YClients;
- оплаты Услуги или Сертификата;
- либо внесения предоплаты.

3.2. Акцепт означает полное и безоговорочное согласие Заказчика со всеми условиями Оферты.

3.3. При записи через мессенджеры (в том числе через WhatsApp, Telegram, MAX) договор также считается заключённым с момента подтверждения записи Исполнителем.

3.4. Подтверждение записи направляется Заказчику посредством SMS, мессенджеров или электронной почты и считается надлежащим уведомлением.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

- оказать Услуги лично либо с привлечением квалифицированного персонала;
- обеспечить безопасность оказываемых услуг при соблюдении Заказчиком рекомендаций;
- предоставить достоверную информацию об Услугах.

4.2. Заказчик обязуется:

- предоставить достоверные данные при записи;
- своевременно явиться на Услугу;
- сообщить о противопоказаниях, особенностях здоровья и иных обстоятельствах, способных повлиять на качество и безопасность оказания услуг;
- соблюдать правила посещения центра.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость Услуг указывается на Сайте и может быть изменена Исполнителем до момента акцепта.

5.2. Оплата осуществляется:

- банковской картой через платёжные сервисы;
- наличными при посещении;
- иными способами, указанными на Сайте.

5.3. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств Исполнителю.

5.4. Исполнитель вправе устанавливать обязательную предоплату для отдельных услуг.

6. Порядок записи, переноса и отмены

6.1. Запись на услуги осуществляется по предварительному бронированию конкретного временного интервала.

6.2. С момента подтверждения записи за Заказчиком резервируется время специалиста и ресурсы центра.

6.3. Заказчик вправе отменить или перенести запись не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала оказания услуги.

6.4. В случае отмены менее чем за 24 часа до начала услуги либо неявки Заказчика без уведомления Исполнитель вправе удержать сумму предоплаты в качестве компенсации фактически понесённых расходов, связанных с резервированием времени специалиста и невозможностью оказания услуг другим клиентам.

6.5. В случае отсутствия предоплаты Исполнитель вправе требовать внесения предоплаты в размере до 100 % стоимости услуги для последующих записей.

6.6. Стороны признают, что бронирование времени специалиста и подготовка к оказанию услуги являются фактически понесёнными расходами Исполнителя.

7. Подарочные карты (сертификаты)

7.1. Подарочная карта (далее — «Карта») является документом, подтверждающим внесение Заказчиком авансового платежа и удостоверяющим право её владельца приобрести услуги, оказываемые Исполнителем под брендом «City Resort», на сумму, эквивалентную номиналу Карты.

7.2. Приобретение Карты не является приобретением конкретной услуги, а подтверждает внесение аванса в счёт будущего заключения договора оказания услуг.

7.3. Карта может быть использована полностью или частично для оплаты любых услуг, представленных в действующем преysкyранте Исполнителя на момент обращения.

7.4. В случае если стоимость выбранной услуги превышает номинал Карты, владелец доплачивает разницу.

7.5. В случае если стоимость выбранной услуги меньше номинала Карты, остаток аванса сохраняется за владельцем Карты и может быть использован в пределах срока её действия.

7.6. Срок действия Карты составляет 6 (шесть) месяцев с даты её продажи, если не указано иное.

7.7. По истечении срока действия Карты обязательство Исполнителя по принятию её к оплате прекращается, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

7.8. Владелец Карты вправе отказаться от договора и потребовать возврата внесённого аванса до момента оказания услуги в порядке ст. 782 Гражданского кодекса РФ. Возврат осуществляется за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов (при их наличии).

7.9. Карта не является именной, если иное прямо не указано при её оформлении, и может быть передана третьим лицам.

7.10. Утрата Карты не является основанием для автоматического восстановления, за исключением случаев, когда Карта оформлена в электронном виде и её данные сохранены в учётной системе Исполнителя.

8. Отказ от договора и возврат денежных средств

8.1. Заказчик вправе отказаться от договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых расходов (ст. 782 ГК РФ).

8.2. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в срок до 10 рабочих дней.

8.3. Возврат денежных средств производится за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов, к которым могут относиться:

- расходы на эквайринг и банковские комиссии;
- расходы на бронирование времени специалиста;
- расходы на приобретение индивидуально подготовленных расходных материалов;
- иные документально подтверждённые расходы, непосредственно связанные с исполнением договора.

8.4. При отказе Заказчика от услуги менее чем за 24 часа до её начала стоимость услуги возврату не подлежит в части, соответствующей фактически понесённым расходам.

9. Ответственность сторон

9.1. Исполнитель не несёт ответственности за:

- ухудшение состояния Заказчика при сокрытии информации о противопоказаниях;
- технические сбои в работе сторонних сервисов (включая YClients и мессенджеры);
- невозможность оказания услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя.

9.2. Исполнитель несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый вследствие:

- сокрытия Заказчиком информации о состоянии здоровья;
- нарушения Заказчиком рекомендаций специалистов;
- самостоятельного использования услуг при наличии противопоказаний.

10. Персональные данные

10.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

10.2. Акцепт Оферты означает согласие Заказчика на обработку персональных данных в целях исполнения договора.

11. Форс-мажор

Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, подтверждённых в установленном порядке.

12. Порядок разрешения споров

12.1. Споры разрешаются в претензионном порядке.

12.2. Срок ответа на претензию — 10 календарных дней.

12.3. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя либо по выбору потребителя — в соответствии с законодательством РФ.

13. Заключительные положения

13.1. Оферта действует бессрочно до её отзыва Исполнителем.

13.2. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту без предварительного уведомления.

13.3. Актуальная редакция размещается на Сайте.

14. Реквизиты Исполнителя

ООО «Линум»
ИНН 9704030248
ОГРН 1207700329495

Юридический адрес:
119048, г. Москва, ул. Хамовнический Вал, д. 36, этаж 1, пом. 8/1, ком. 5

Банковские реквизиты:
ПАО «Сбербанк», г. Москва
Расчётный счёт: 40702810938000026386
БИК: 044525225
Корреспондентский счёт: 30101810400000000225

Генеральный директор М. В. Нилова